



EWQ Virtuaalipääte [2020138 + 2020139]

Selainpohjainen virtuaalipääte on tietokoneella käytettävä kutsupääte. Pöydällä olevien kutsupainikkeiden sijasta voidaan asiakkaita kutsua nyt hiiren painalluksella tai vaihtoehtoisesti näppäimistön numeronäppäimillä. Virtuaalipääteen kuva näkyy kuvakkeena tietokoneen ruudulla.

TOIMINNOT

- Näyttää kutsuttavan vuoronumeron
- Voidaan kutsua 1-8 esiohjelmoitua palveluryhmää
- Jonon pituuden ja seuraavan asiakkaan jonotusajan näyttö palveluryhmittäin
- "Uudelleen kutsu", jolloin päänäytöt sekä ko. palvelupaikan näyttö kutsuvat uudelleen viimeksi kutsuttua asiakasta
- Merkkiäänäni jonon ensimmäisestä asiakkaasta
- Voidaan kutsua vapaasti mikä vuoronumero tahansa
- Asiakkaan siirto toiseen palveluryhmään, joko jonon ensimmäiseksi tai viimeiseksi



EWQ Palvelupääte [2020136]

Palvelupääte on kutsulaite, jolla asiakkaat pyydetään palvelupisteelle. L66 x S106 x 22 mm kokoinen palvelupääte toimii kahdella AAA-paristolla, joiden käyttöikä on kahdesta kolmeen vuotta.

TOIMINNOT

- Voidaan kutsua 1-3 esiohjelmoitua palveluryhmää
- "Uudelleen kutsu", jolloin päänäytöt sekä ko. palvelupaikan näyttö kutsuvat uudelleen viimeksi kutsuttua asiakasta
- Kutsupainikkeen "X" -painikkeella sammutetaan palvelupaikan näyttö, mikä näkyy myös raportointiohjelman "Online"-tilassa
- Hälytystoiminto esimerkiksi vaaratilanteita varten, jolloin valitut näytöt hälyttävät



EWQ LCD Monitoimipääte [2020130]

Monitoimipääte on näytöllinen kutsulaite. Pääte toimii akulla ja on kooltaan L75 x S150 x 30 mm.

TOIMINNOT

- Näyttää kutsuttavan vuoronumeron
- Voidaan kutsua 1-8 esiohjelmoitua palveluryhmää
- "Uudelleen kutsu", jolloin päänäytöt sekä ko. palvelupaikan näyttö kutsuvat uudelleen viimeksi kutsuttua asiakasta
- Kutsupainikkeen painikkeella 9 sammutetaan palvelupaikan näyttö, mikä näkyy myös raportointiohjelman "Online"-tilassa
- Voidaan kutsua vapaasti mikä vuoronumero tahansa
- Vuoronumeron siirto toiseen palveluryhmään, joko jonon ensimmäiseksi tai viimeiseksi
- Jokaisen ohjelmoidun palveluryhmän jonotilanne näkyy ruudussa
- Hälytystoiminto esimerkiksi vaaratilanteita varten, jolloin valitut näytöt hälyttävät